

Curriculum vitae

Persönliche Angaben

Vorname / Name	Nadia Dörflinger-Khashman
Geburtsdatum / Geburtsort	23. Januar 1967, Amman / Jordanien
Staatsbürgerschaften	Schweiz / Jordanien
Zivilstand	verheiratet mit Marc Dörflinger, Anwalt und Notar in Biel, 1 Tochter (07.06.2004)
Adresse	Oberdorfstrasse 42, CH-2572 Mörigen T: +41 32 315 25 05 / M: +41 79 654 94 43

Berufliche Tätigkeiten

Seit 2014	Institutsleiterin, Prozessberaterin, Supervisorin, Mediatorin SFINC.academy GmbH, Mörigen b. Biel/CH
2011 - 2014	Leiterin Kompetenzzentrum Mediation und Konfliktmanagement, Lehrbeauftragte Berner Fachhochschule, Bern/CH
2003 - 2011	Geschäftsführerin und Inhaberin der Konfliktkultur GmbH, Mörigen/CH Mediation, Trainings, Supervision und Konfliktcoaching
1999 – 2003	Geschäftsführerin und Inhaberin der Catwalk AG, Bern/CH Strategische Kommunikationsberatung im Gesundheitswesen
1997 – 1999	Mitglied der Geschäftsleitung der Burson-Marsteller AG, Bern/CH, verantwortlich für das Profit-Center „Healthcare Communications“
1995 – 1997	Mitglied der Geschäftsleitung der Wenger Kommunikation, Rümligen/CH, verantwortlich für das Profit Center „Healthcare Communications“

1995	Event Manager bei der Suva, Luzern/CH
1994 – 1995	Stv. Leiterin Corporate Communications bei Danzas International, Basel/CH
1993 – 1994	Junior-Beraterin bei Seiler DDB Needham, Zollikerberg/CH
1990 – 1993	Leiterin Marketing Services bei der Hamilton Bonaduz AG, Bonaduz/CH
1989 – 1990	Marketing- and Sales-Co-ordinator bei Riyadh Medical Services, Amman/JOR

Aus- und Weiterbildungen

2015 - 2017	M.A. in Negotiation, Communication, Conflict Management and Mediation, Universität Graz/A
2010	Wirtschaftsmediation National Center for Conflict Resolution, San Diego IMS München/D
2009 – 2013	CAS Supervision für Mediation Berner Fachhochschule, Bern/CH
2009	Logosynthese Master Class I, Institut für Angewandte Sozialwissenschaften, Bad Ragaz/CH
2008 – 2009	Hypnotherapeutische Kommunikation für Mediatoren, SySt Institut, München/D
2007 – 2009	Practitioner Logosynthese, Institut für Angewandte Sozialwissenschaften, Bad Ragaz/CH
2007	Systemische Strukturaufstellungen im Organisationsbereich, SySt Institut, München/D
2005 – 2009	Master of Advanced Studies in Mediation Berner Fachhochschule, Bern/CH

2002	High Potential Leadership Institute for Management Development (IMD), Lausanne/CH
2002	Orchestrating Winning Performance Institute for Management Development (IMD), Lausanne/CH
2001	Executive Management St. Galler Business School, Luzern/CH
1999	Perception Management Burson-Marsteller University, New York/USA
1995 – 1997	Höhere eidg. Fachprüfung „dipl. PR-Beraterin“ am Schweizerischen Public Relations-Institut, Zürich/CH
1992 – 1993	Eidg. Fachausweis „PR-Fachfrau“ am Schweizerischen Public Relations-Institut, Biel/CH
1985 – 1989	European Management an der European Management Academy, Hamburg/D
1985	Allgemeine Hochschulreife (Abitur / Matura) Halepaghen-Gymnasium, Buxtehude/D

Lehrtätigkeiten und Ämter

Seit 2013	Vizepräsidentin der Stiftung SFINC.foundation, Biel/CH
Seit 2010	Lehrbeauftragte „Konfliktmanagement und Mediation“ an der Berner Fachhochschule, Bern/CH
2009 - 2011	Lehrbeauftragte „Konfliktmanagement“ am Institut für Angewandte Sozialwissenschaften, Bad Ragaz/CH
2008 - 2011	Lehrbeauftragte „Konfliktmanagement“ Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Zürich/CH
2008 – 2011	Lehrbeauftragte „Mediation“ Pädagogische Hochschule Zentralschweiz Luzern/CH

2001 – 2005 Lehrbeauftragte „Konzeption von
Kommunikationsstrategien“
Schweizerisches Public Relations-Institut, Zürich/CH

Publikationen

Monographie

2010 Fachbuch: „Nachhaltige Gewinne aus der Mediation für
Individuum und Organisationen“, erschienen im Haupt
Verlag, Bern

2009 Master Thesis: „Medianden als Quelle organisationaler
Entwicklungsgewinne“, Berner Fachhochschule, Bern/CH

2017 Master Thesis: „Betriebliche Konfliktkultur – vom impliziten
zum expliziten Thema“, Universität Graz, Graz/A

Beiträge in Herausgeberwerken und Fachzeitschriften

2017 „Erfolgsfaktor Konfliktmanagement“, erschienen in
Sonderbeilage Mediation der espacemedia, 10. Juni 2017

2015 „Make a difference – im Konflikt?“ erschienen in
Rubicon, Magazin für Entscheidungsträger, 6/2015

2014 „Konflikte sind noch ein Tabuthema“
Interview, HR-Today vom 17.10.2014

2013 Buchbeitrag: „Stärkefeldanalyse“, in „Konflikte lösen in
grossen Gruppen und in Teams“, erschienen im Verlag
managerseminare

2013 Buchbeiträge: „Die Therapeutische Praline“; „Das Them-o-
meter“; „Hausaufgaben“, in „Konfliktlösungstools“,
erscheinen im Verlag managerseminare

2013 „Fragekompetenz in der Mediation“, erschienen in
Zeitschrift für Konfliktmanagement 5/2013

2012 „Mediation in Organisationen: Mehr als ein Verfahren zur
Konfliktlösung“, erschienen im impuls 1/2012

- 2011 „Konflikte klären und Kompetenzen erweitern“,
erschieden in Spektrum der Mediation, No.43
- 2010 „Was kann Mediation“, erschienen in agogik 3/2010
- 2010 „Ressourcenorientierung in der Mediation“, erschienen in
perspektive mediation 2/2010
- 2010 „Umgang mit starken Emotionen und Reaktanz“, erschienen
in perspektive mediation 1/2010

Sprachen

(Hoch-)Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend mündlich und schriftlich
Arabisch	fließend mündlich
Französisch	gut mündlich und schriftlich

Interessen

Sport	Tennis, Badminton, Golf, Wandern
Freizeit	Familie, Freunde, Reisen, Lesen