

Aus der Praxis – für die Praxis

kompakt - sofort umsetzbar – theoretisch fundiert

Angebote 2020

**Spezialkonditionen infolge
ausserordentlicher Lage in der Schweiz**

SFINC.academy GmbH
Kompetenzzentrum für Kooperation & Konflikt
www.sfinc.ch nd@sfinc.ch

I. Das Kompetenzzentrum.....	3
Der Fokus	3
Die Haltung	3
Das Ambiente	4
Der Rahmen	4
Die Leitung	4
Die Spezialkonditionen infolge „ausserordentlicher Lage“	4
II. „Supervision plus“	5
III. Anerkannte, praxisgerichtete Kurse, 1 Tag.....	6
Mandate und Fall-Akquisition für Mediatoren	6
Sternstunden und Stolpersteine	6
Kompetenzaktivierendes Fragen.....	6
Umgang mit starken Emotionen, Vorwürfen und Blockaden	6
IV. Anerkannte, praxisgerichtete Kurse, 2 Tage	7
MiniMax-Mediation® SFINC.....	7
Mediative Haltung und Strategien aus Schief lagen	7
VII. Telefonische Unterstützung	8
IX. Kursprogramm 2020 im chronologischen Überblick.....	9
X. Das Kleingedruckte	9

I. Das Kompetenzzentrum

Praxis, Praxis, Praxis – kompakt und theoretisch fundiert

Der Fokus

- In der SFINC.academy dreht sich alles um das reflektierte Handeln („reflective practice“) und die effektive Kontext-Tauglichkeit von Verfahren, Methoden und Tools.
- Theoretische Konzepte, Modelle von Mediation, Abläufe und Interventionen werden in Bezug auf das jeweilige Praxisfeld der Mediation sorgfältig und praxistauglich angepasst.
- Die mediative Haltung, als wichtige Intervention im Klärungsprozess, ist ein kontinuierliches Thema in allen Angeboten.
- Sowohl „state-of-the-art“ als auch „out-of-the-box“: Alle Inhalte werden regelmässig aktualisiert. Erkenntnisse aus der Hirnforschung fliessen genauso ein wie die reiche Praxiserfahrungen der Trainerinnen und Trainer und neueste Studien zu Mediation, Supervision, Kooperations- und Konfliktmanagement.
- Grenzen und Elastizitäten zu anderen Disziplinen werden auf sorgfältig reflektierte Weise ausgelotet. Nützliche Verknüpfungen werden diskutiert.
- Struktur, Orientierungsmodelle und einfache, sofort umsetzbare Tools sollen den Mediatorinnen und Mediatoren in der Komplexität und Vielfalt der Mediationsfelder mehr Sicherheit ermöglichen.

Die Haltung

- Die Trainerinnen und Trainer sind alle seit über 15 Jahren knietief in der Praxis der Mediation tätig und reflektieren ihre Tätigkeit in Supervision und Intervention.
- Sie sind auf dem neuesten des Wissens zu Mediation, Konfliktmanagement, Supervision und angrenzenden Gebieten.
- Theorie wird kompakt und praxisgerichtet vermittelt.
- Austausch, Reflexion und Lernen finden auf Augenhöhe mit den Teilnehmenden und im Sinne eines interessierten Miteinanders statt; die Trainerinnen und Trainer teilen ihre (anonymisierten) Praxiserfahrungen aktiv und offen.

- Es gilt die Kleingruppengarantie: Im Sinne einer angenehmen und zielführenden Lernatmosphäre sind für Kurse und Lehrgänge max. 12 Personen; für die Supervision plus max. 6 Personen zugelassen.
- Ausnahmen bilden die „Praxiskonferenz Mediation“, die von den Erfahrungen der Grossgruppe lebt sowie ausgewählte Kurse mit externen Trainern.
- Gearbeitet wird grundsätzlich an den echten Kontexten der Teilnehmenden. Zudem stellen die Trainerinnen und Trainer ihre anonymisierten Fälle aus der Praxis zum Diskutieren, Üben, Ausprobieren zur Verfügung.

Das Ambiente

- Gastfreundschaft und einladende Räumlichkeiten: das SFINC.house am Waldrand und mit Seeblick, in Mörigen bei Biel sowie die SFINC.lounge im Barkenhafen, in Nidau.

Der Rahmen

- Alle Angebote können einzeln gebucht werden; es besteht auch die Möglichkeit, wesentliche Vergünstigungen im Rahmen des Programms „reflective practice“ zu erhalten.
- Alle Angebote sind von SFINC, SAV, SDM und SVFM im Rahmen der Weiterbildungspflicht für Mediatoren anerkannt. Ausnahmen wären gekennzeichnet.

Die Leitung

- Nadia Dörflinger-Khashman, M.A. Mediation, Negotiation & Conflict Management; Supervisorin für Mediation; Ausbilderin für Mediation und Supervision; Lehrbeauftragte an verschiedenen Hochschulen; Fachbuchautorin und Autorin zahlreicher Fachartikel; Beraterin für Kooperations- und Konfliktkultur; seit 15 Jahren intensiv in der Praxis tätig. Seit 2014 Leitung der SFINC.academy GmbH, Kompetenzzentrum für Kooperation & Konflikt.

Die Spezialkonditionen infolge „ausserordentlicher Lage“

- Alle eintägigen Kurse: je CHF 300;
- Alle zweitägigen Kurse: je CHF 600;
- Pro ½ telefonische Supervision oder Beratung: CHF 100;
- Gültig auf Basis der AGB der SFINC.academy für alle Kurse und Telefon-Dienstleistungen bis 31.12.2020.

II. „Supervision plus“

von SFINC, SAV, SDM, SVFM im Rahmen der Weiterbildungspflicht anerkannt, 8 h

„Supervision plus“ sind lebendige Praxis-Workshops entlang der Praxisfälle der Teilnehmenden. Sind keine oder wenige Fälle vorhanden, stellt der SFINC.Supervisor/die SFINC.Supervisorin ihre Fälle zum Reflektieren zur Verfügung.

Wo gewünscht werden auch theoretische Zusammenhänge aufgezeigt, Fachinputs angeboten und/oder Methoden und Tools besprochen.

Es geht um die gemeinsame Reflexion und um die Bereitschaft zum Teilen von Erfahrungen, Fragen und Ansichten.

Die aktuellen Daten sind:

- 17. September 2020
- 10. Dezember 2020

Die Supervision plus findet in der SFINC.lounge im Barkenhafen, in Nidau, statt. Die Arbeitszeiten sind 9 – 17 Uhr; mindestens 4, maximal 6 Teilnehmende.

III. Anerkannte, praxisgerichtete Kurse, 1 Tag

von SFINC, SAV, SDM, SVFM im Rahmen der Weiterbildungspflicht anerkannt, 8 h

Mandate und Fall-Akquisition für Mediatoren

Welche Möglichkeiten gibt es, um sich als Mediator zu etablieren? Wo und auf welche Weise kann die eigene Sichtbarkeit „im Markt“ erfolgen / erhöht werden? Welches sind geeignete Massnahmen, um sich zu positionieren? Welche Kooperationen, Netzwerke sind nützlich? Wie kann der Mehrwert der Mediation „verkauft“ werden? Welche Nutzenargumentation eignet sich für welches Kundensegment? Welches sind Stolpersteine bei der Auftragsklärung? Was ist die Honorarbandbreite?

10. Juli 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

Sternstunden und Stolpersteine

Aus dem (anonymisierten) Nähkästchen: Mediatorinnen und Mediatoren mit langjähriger Praxiserfahrung berichten offen über ihre eindrücklichsten „Lerneinheiten“ und Situationen, die ihre Professionalität gestärkt haben.

11. Juli 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

Kompetenzaktivierendes Fragen

Fragetechniken einmal anders – auf Basis der Hirnforschung entwickeltes Orientierungsmodell, um Konfliktparteien aus der Blockade in die Bewegung zu führen und ihre Ressourcen und Kompetenzen zu aktivieren. Spickzettel inklusive!

7. August 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

Umgang mit starken Emotionen, Vorwürfen und Blockaden

Rien ne va plus? Oder nur sehr harzig? Haltung und Methoden für Herausforderungen im Umgang mit Blockaden, Widerständen, schwierigen Dynamiken und starken Emotionen, inkl. Tipps, Tools und Beispielen aus anonymisierten Praxisfällen.

8. August 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

IV. Anerkannte, praxisgerichtete Kurse, 2 Tage

von SFINC, SAV, SDM, SVFM im Rahmen der Weiterbildungspflicht anerkannt, 16 h

MiniMax-Mediation® SFINC

Es gibt Dringlichkeiten und Kontexte, in denen es in der Mediation zunächst wichtig ist, einen **Eskalationsstopp** zu erreichen und danach rasch zu **zieldienlichen Ergebnissen** für die Medianden und ihr Umfeld / ihre Aufgabe zu gelangen.

Der Fokus der Minimax-Mediation liegt darauf, mit den am Konflikt Beteiligten **hocheffizient und gleichzeitig sorgfältig** zu arbeiten. Sie sollen in kurzer Zeit aus verengten Denk-, Gestaltungs- und Handlungsräumen herausgeführt werden, so dass sie wieder arbeits- und entscheidungsfähig sind, um **zielorientiert** – und nicht aus dem Konflikt heraus - zu handeln.

Die Minimax-Mediation basiert hinsichtlich Prozessgestaltung, Prozessführung und Interventionen auf den neuesten **Erkenntnissen aus der Hirnforschung** sowie auf reichen **Anwendungserfahrungen in der Praxis**. Mit klarem Leitfaden, hirngerechtem Tool-Kit, Strukturierungshilfen und vielen Praxisbeispielen.

4./5. September 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

Mediative Haltung und Strategien aus Schief lagen

Das „Wunderwerk homo mediator“ kann alles, ist immer wertschätzend, ressourcenorientiert, ergebnisoffen und allparteilich. Doch was, wenn es mal so richtig schwer fällt? Was tun in akuten Schief lagen – und wie kann die mediative Haltung (täglich) trainiert werden?

30./31. Oktober 2020; Nadia Dörflinger-Khashman

VII. Telefonische Unterstützung

Telefonische Supervision

Telefonische Begleitung / Unterstützung für (angehende) Mediatorinnen und Mediatoren sowie Supervisoren und Supervisorinnen:

- Vorbereitung einer Mediation / Supervision, eines adäquaten Vorgehens, geeigneter Methoden und Settings,
- Vorbereitung der Auftragsklärung,
- Besprechung schwieriger Arbeitssequenzen,
- Auffrischen bestimmter Methoden,
- Besprechung abgeschlossener Fälle,
- Begleitung eines (ersten) Praxisfalls
- Beratung zu Fall-Akquisition und Marketing
- ...

Für die optimale Nutzung der telefonischen Supervision wird ein entsprechendes Vorbereitungsblatt zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch wird die Supervision bescheinigt.

Die Supervision erfolgt durch SFINC.zertifizierte Supervisorinnen und Supervisoren.

Anmeldung und Terminvereinbarungen per mail: nd@sfinc.ch.

IX. Kursprogramm 2020 im chronologischen Überblick

Titel	Dauer	Datum	Kosten
Mandate und Fallakquisition	1 Tag	10. Juli	CHF 300
Sternstunden und Stolpersteine	1 Tag	11. Juli	CHF 300
Kompetenzaktiviere Fragetechniken	1 Tag	7. August	CHF 300
Umgang mit starken Emotionen	1 Tag	8. August	CHF 300
MiniMax-Mediation	2 Tage	4./5. September	CHF 600
Supervision plus	1 Tag	17. September	CHF 300
Mediative Haltung und Schieflagen	2 Tage	30./31. Oktober	CHF 600
Supervision plus	1 Tag	10. Dezember	CHF 300

X. Das Kleingedruckte

Allgemein

- Alle Kurse sind von der SFINC.foundation, dem SAV, dem SDM, dem SVFM im Rahmen der Weiterbildungspflicht anerkannt. Ausnahmen wären gekennzeichnet.
- Die Kurse finden entweder im SFINC.house, in Mörigen b. Biel-Bienne oder in der SFINC.lounge, in Nidau b. Biel, statt.
- Für alle Kurse gilt die Kleingruppen-Garantie (max. 12 Personen) - für Supervision plus gilt eine maximale Gruppengrösse von 6 Personen.
- Kursleitung / Supervision grundsätzlich durch Nadia Dörflinger-Khashman, M.A. Mediation & Conflict Management, Supervisorin Mediation & Conflict, Lehr-Supervisorin und Lehr-Mediatorin. Spezifische Themen durch externe Kursleitende möglich – dies würde jeweils explizit ausgewiesen.
- Alle Kurse werden in deutscher Sprache durchgeführt.
- Anmeldungen bitte auf www.sfinc.ch oder an nd@sfinc.ch
- Mit der Anmeldung für alle Angebote gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SFINC.academy GmbH als anerkannt, siehe www.sfinc.ch.
- Die angegebenen Einschränkungen für die Spezialkonditionen gelten.